

神原汽船株式会社

2024年 1月26日

e-Serviceリニューアルのご案内

目次

- 1 リニューアルについて
- 2 旧e-Serviceからの引き継ぎについて
- 3 **ブックイングの受付について**
- 4 **新e-Service受付開始 本船スケジュール**
- 5 その他、補足

1. リニューアルについて

■ 背景

2014年よりご提供しております弊社e-Serviceにつきまして、お客様にご満足頂けるサービスをご提供できるよう、弊社基幹システム刷新に伴いリニューアルを行います。

■ 新e-Serviceの利用開始

2024年3月4日（月）

午前8：00より弊社HPでアクセスURLを公開予定

新e-Serviceで受付を開始するブッキング詳細は
本資料の5ページ以降にて説明させていただきます。

2. 現e-Serviceからの引き継ぎについて

| 対象項目 | 引き継ぎの有無 | 説明 |
|---------------------------------|---------|---|
| ユーザーID | ○ | 引き続きご利用頂けます。 |
| パスワード | ○ | 引き続きご利用頂けます。 |
| テンプレート (Booking/SI) | ○ | 現e-Serviceに登録頂きましたBookingやShipping Instructionのテンプレートは引き続きご利用頂けます。 |
| ご契約番号 (Contract) ※含むフリータイム設定 | ○ | 引き続きご利用頂けます。ご契約番号に設定されたフリータイムの設定も引き継がれます。 |
| Simple S/I | △ | 現在お使いのフォーマットは引き続きご利用頂けますが、現e-Serviceでブッキング頂いた情報へはご利用できません。 |
| 現e-Serviceでリクエスト頂いたブッキング | × | 現e-Serviceでブッキング頂きました情報は、新e-Serviceでは参照できません。現e-Serviceをご利用下さい。 |
| Cargo tracking | × | 現e-Serviceでブッキング頂きました情報は、新e-Serviceでは参照できません。現e-Serviceをご利用下さい。 |
| Demurrage/Detention | × | 現e-Serviceでブッキングでご利用頂きましたコンテナに対するDemurrage/Detentionに関する情報は新e-Serviceでは参照できません。現e-Serviceをご利用下さい。 |

3. ブッキングの受付について

【ご注意】

ブッキングのリクエストにつきまして、現e-Serviceと新e-Serviceで受付可能なVessel voyageが異なります。

詳細は次ページの本船スケジュールをご確認下さい。

| システム | 2024年 | | | | | |
|-------------|--------------------------------|-------------|---|----|----|----|
| | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 |
| 現 e-Service | 現e-Serviceで受け付け可能な本船・Voyage No | | 現e-Serviceで受け付けましたBookingは、現e-Service内で操作・参照が可能です。 ※新e-Serviceで受付可能な本船、Voyage No.は受付できません。 | | | |
| 新 e-Service | | 2024年3月4日以降 | 新e-Serviceで受け付けましたBookingは、新e-Service内で操作・参照が可能です。 現e-Serviceで受け付けられましたBookingは参照できません。 | | | |

4. 新e-Service受付開始 本船スケジュール

<上海・北陸>

SUSTAINABLE EARTH 0064 E/W

輸入:ETD上海 03/25~

輸出:ETA 金沢 03/28~

HARMONIZED EARTH 0064 E/W

輸入:ETD 上海 04/01~

輸出:ETA 金沢 04/04~

| 受付可能 e-Service | VESSEL | VOY | DIR | 上海 | 金沢 | 新潟 | 大連 | 青島 | 上海 |
|-------------------|-------------------|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | | | ETD | ETA | ETA | ETA | ETA | ETA |
| | | | | MON | THU | FRI | TUE | WED | FRI |
| 現 | SUSTAINABLE EARTH | 0062 | E/W | 03/04 | 03/07 | 03/08 | 03/12 | 03/13 | 03/15 |
| | HARMONIZED EARTH | 0062 | E/W | 03/11 | 03/14 | 03/15 | 03/19 | 03/20 | 03/22 |
| | PROACTIVE EARTH | 0057 | E/W | 03/18 | 03/21 | 03/22 | 03/26 | 03/27 | 03/29 |
| 新 | SUSTAINABLE EARTH | 0064 | E/W | 03/25 | 03/28 | 03/29 | 04/02 | 04/03 | 04/05 |
| | HARMONIZED EARTH | 0064 | E/W | 04/01 | 04/04 | 04/05 | 04/09 | 04/10 | 04/12 |

4. 新e-Service受付開始 本船スケジュール

<華北上海・北陸小樽>

PROACTIVE EARTH 0058 E/W

輸入: ETD 大連 03/26~

輸出: ETA 富山 04/01~

| 受付可能 e-Service | VESSEL | VOY | DIR | 大連 | 青島 | 上海 | 富山 | 新潟 | 小樽 | 上海 |
|-------------------|-------------------|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | | | ETD | ETD | ETD | ETA | ETA | ETA | ETA |
| | | | | TUE | WED | FRI | MON | TUE | THU | MON |
| 現 | HARMONIZED EARTH | 0061 | E/W | 02/27 | 02/28 | 03/01 | 03/04 | 03/05 | 03/07 | 03/11 |
| | PROACTIVE EARTH | 0056 | E/W | 03/05 | 03/06 | 03/08 | 03/11 | 03/12 | 03/14 | 03/18 |
| | SUSTAINABLE EARTH | 0063 | E/W | 03/12 | 03/13 | 03/15 | 03/18 | 03/19 | 03/21 | 03/25 |
| | HARMONIZED EARTH | 0063 | E/W | 03/19 | 03/20 | 03/22 | 03/25 | 03/26 | 03/28 | 04/01 |
| 新 | PROACTIVE EARTH | 0058 | E/W | 03/26 | 03/27 | 03/29 | 04/01 | 04/02 | 04/04 | 04/08 |
| | SUSTAINABLE EARTH | 0065 | E/W | 04/02 | 04/03 | 04/05 | 04/08 | 04/09 | 04/11 | 04/15 |

4. 新e-Service受付開始 本船スケジュール

<上海・瀬戸内九州>

SCARLET ARROW 0257 E/W

輸入:ETD 上海 03/26~

輸出:ETA 伊万里 03/28~

| 受付可能 e-Service | VESSEL | VOY | DIR | 上海 | 伊万里 | 福山 | 水島 | 広島 | 大分 | 上海 |
|-------------------|---------------|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | | | ETD | ETA | ETA | ETA | ETA | ETA | ETD |
| | | | | TUE | THU | FRI | FRI | SAT | SUN | TUE |
| 現 | SCARLET ARROW | 0253 | E/W | 03/05 | 03/07 | 03/08 | 03/08 | 03/09 | 03/10 | 03/12 |
| | SCARLET ARROW | 0254 | E/W | 03/12 | 03/14 | 03/15 | 03/15 | 03/16 | 03/17 | 03/19 |
| | SCARLET ARROW | 0255 | E/W | 03/19 | 03/21 | 03/22 | 03/22 | 03/23 | 03/24 | 03/26 |
| 新 | SCARLET ARROW | 0256 | E/W | 03/26 | 03/28 | 03/29 | 03/29 | 03/30 | 03/31 | 04/02 |
| | SCARLET ARROW | 0257 | E/W | 04/02 | 04/04 | 04/05 | 04/05 | 04/06 | 04/07 | 04/09 |

4. 新e-Service受付開始 本船スケジュール

<華東華北・瀬戸内九州 Loop1>

BLOOMING EARTH 0042 E/W

輸入:ETD 寧波 3/22

輸出:ETA 伊万里 03/25~

REGAINING EARTH 0056 E/W

輸入: ETD 寧波 3/29

輸出: ETA 伊万里 04/01~

| 受付可能 e-Service | VESSEL | VOY | DIR | 寧波 | 上海 | 伊万里 | 福山 | 水島 | 広島 | 志布志 | 天津 | 大連 | 青島 |
|-------------------|-------------------|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | | | ETD | ETD | ETA | ETA | ETA | ETA | ETA | ETA | ETA | ETA |
| | | | | FRI | SAT | MON | TUE | TUE | WED | THU | TUE | THU | FRI |
| 現 | BLOOMING EARTH | 0040 | E/W | 03/01 | 03/02 | 03/04 | 03/05 | 03/05 | 03/06 | 03/07 | 03/12 | 03/14 | 03/15 |
| | REGAINING EARTH | 0054 | E/W | 03/08 | 03/09 | 03/11 | 03/12 | 03/12 | 03/13 | 03/14 | 03/19 | 03/21 | 03/22 |
| | INTEGRATIVE EARTH | 0064 | E/W | 03/15 | 03/16 | 03/18 | 03/19 | 03/19 | 03/20 | 03/21 | 03/26 | 03/28 | 03/29 |
| 新 | BLOOMING EARTH | 0042 | E/W | 03/22 | 03/23 | 03/25 | 03/26 | 03/26 | 03/27 | 03/28 | 04/02 | 04/04 | 04/05 |
| | REGAINING EARTH | 0056 | E/W | 03/29 | 03/30 | 04/01 | 04/02 | 04/02 | 04/03 | 04/04 | 04/09 | 04/11 | 04/12 |
| | INTEGRATIVE EARTH | 0066 | E/W | 04/05 | 04/06 | 04/08 | 04/09 | 04/09 | 04/10 | 04/11 | 04/16 | 04/18 | 04/19 |

4. 新e-Service受付開始 本船スケジュール

<華東華北・瀬戸内九州 Loop2>

INTEGRATIVE EARTH 0065 E/W

輸入:ETD 天津 03/26~

輸出:ETA 福山 04/01~

| 受付可能 e-Service | VESSEL | VOY | DIR | 天津 | 大連 | 青島 | 福山 | 水島 | 広島 | 細島 | 志布志 | 寧波 | 上海 |
|-------------------|-------------------|------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | | | ETD | ETD | ETD | ETA | ETA | ETA | ETA | ETA | ETA | ETA |
| | | | | TUE | THU | FRI | MON | MON | TUE | WED | WED | FRI | SAT |
| 現 | INTEGRATIVE EARTH | 0063 | E/W | 03/05 | 03/07 | 03/08 | 03/11 | 03/11 | 03/12 | 03/13 | 03/13 | 03/15 | 03/16 |
| | BLOOMING EARTH | 0041 | E/W | 03/12 | 03/14 | 03/15 | 03/18 | 03/18 | 03/19 | 03/20 | 03/20 | 03/22 | 03/23 |
| | REGAINING EARTH | 0055 | E/W | 03/19 | 03/21 | 03/22 | 03/25 | 03/25 | 03/26 | 03/27 | 03/27 | 03/29 | 03/30 |
| 新 | INTEGRATIVE EARTH | 0065 | E/W | 03/26 | 03/28 | 03/29 | 04/01 | 04/01 | 04/02 | 04/03 | 04/03 | 04/05 | 04/06 |
| | BLOOMING EARTH | 0043 | E/W | 04/02 | 04/04 | 04/05 | 04/08 | 04/08 | 04/09 | 04/10 | 04/10 | 04/12 | 04/13 |
| | REGAINING EARTH | 0057 | E/W | 04/09 | 04/11 | 04/12 | 04/15 | 04/15 | 04/16 | 04/17 | 04/17 | 04/19 | 04/20 |

4. その他、補足

- 2024年2月中旬に、同じご案内を弊社ホームページへ再掲いたします。
- 現e-Serviceと新e-Serviceでご依頼いただくブッキングの本船・Voyageにつきましてはお間違い無いよう、お願い申し上げます。
- 現e-Serviceで船積みをご依頼後、ご都合により新e-Serviceで受付可能な本船・Voyageへ変更となった場合は、大変お手数をお掛け致しますが、以下をお願い申し上げます。
 - 1) 現e-Serviceでご依頼頂いたBooking受付代理店、または弊社へご連絡の上、Bookingのキャンセルをお願い致します。
 - 2) 新e-Serviceより、再度Bookingのご依頼をお願い申し上げます。
- 現e-Serviceは新e-Service移行完了後、サービス停止(アクセス不可)にさせていただきます予定です。

4. その他、補足

本件に関するお問い合わせは下記までお願い致します。

本社定期コンテナ船部 : 084-987-1500

東京支店 : 03-3264-8805

阪神事務所 : 06-6443-1025

